

# รายงานสรุปผล การจัดเวที รับฟังความคิดเห็นประชาชน

“ รวมพลังความคิดสู่การปฏิรูประบบสุขภาพ”  
จังหวัดสุรินทร์

ดำเนินการโดย เครือข่ายประชาคมสุขภาพจังหวัด  
สุรินทร์

WA  
541.JT3  
ก751ร  
2545  
หน้าชา

ก.1

๒๕๕๓

# รายงานสรุปผล การจัดเวที รับฟังความคิดเห็นประชาชน

“รวมพลังความคิดสู่การปฏิรูประบบสุขภาพ”

จังหวัดสุรินทร์

ดำเนินการโดย เครือข่ายประชาคมสุขภาพจังหวัด  
สุรินทร์

WA 541.JT3 ๓751๖ 2545



\*RC0000000047\*

รายงานสรุปผลการจัดเวทีรับฟังความค...

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

# คำนำ

รายงานการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน " รวมพลังความคิดสู่การปฏิรูประบบสุขภาพ" ได้มาจากการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากการจัดเวทีในพื้นที่ อำเภอเมือง, อำเภอปราสาท, อำเภอกาบเชิง, กิ่งอำเภอพนมดงรัก, อำเภอสังขะ, กิ่งอำเภอศรีณรงค์, อำเภอศีขรภูมิ, อำเภอท่าตูม, และ อำเภอจอมพระ, ซึ่งรายงานฉบับนี้ผู้ดำเนินการจัดทำหวังอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับประชาชนชาวไทยในการที่จะปฏิรูประบบสุขภาพของชาติ และ คณะผู้ดำเนินงานขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกระดับในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง และ ตัวแทนประชาชนที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการ และ แสดงความคิดเห็นในครั้งนี้

คณะทำงานเครือข่ายประชาคมสุขภาพจังหวัดสุรินทร์

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	1
1.1 แผนการจัดเวที	1
1.2 กระบวนการจัดเวที	1
1.3 คณะทำงาน	2
2. ผู้เข้าประชุม	3
3. สรุปความคิดเห็นจากเวที “รวมพลังความคิดสู่การปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ”	4
4. ปัญหาและอุปสรรค	10
5. ข้อเสนอแนะ	10
6. ภาพกิจกรรม	11

**รายงานผลการจัดเวทีรับฟังความเห็นประชาชน  
ต่อ ร่างการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ  
จังหวัดสุรินทร์**

**1. การจัดเวทีรับฟังความเห็นของประชาชน**

**1.1 แผนการจัดเวที**

อำเภอ	สถานที่	วัน/เดือน/ปี	กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็น
1. กิ่งพนมดงรัก	ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน	8 มี.ค.45	{ ข้าราชการ ผู้นำชุมชน องค์กรเอกชน ประชาชน นักธุรกิจ/พ่อค้า นักบวช/พระ	5 ประเด็น
2. กาบเชิง	โรงพยาบาลกาบเชิง	14 มี.ค.45		1. กลไกนโยบาย
3. ท่าตูม	วิทยาลัยการอาชีพ	18 มี.ค.45		2. ปังจัญคุกคาม
4. จอมพระ	โรงเรียนจอมพระประชาสรรค์	19 มี.ค.45		สุขภาพ
5. ปราสาท	หอประชุมอำเภอปราสาท	23 มี.ค.45		3. การบริการใกล้
6. ศีขรภูมิ	วัดบ้านจารพัต	25 มี.ค.45		บ้านใกล้ใจ
7. กิ่งศรีณรงค์	โรงเรียนบ้านตรวจ ด.ตรวจ	26 มี.ค.45		4. การคุ้มครอง
8. สังขะ	หอประชุม สสอ.สังขะ	4 เม.ย.45		ผู้บริโภค
9. เมือง	วัดศิริจันทร์ ด.เทพนิมย์	5 เม.ย.45		5. ภูมิปัญญา ท้องถิ่น

**1.2 กระบวนการจัดเวที**

- บรรยายความเป็นมาของการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ เวลา 1 ชั่วโมง
- แบ่งกลุ่มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน จำนวน 5 ประเด็น ได้แก่ กลไกนโยบายสุขภาพแห่งชาติ, ปังจัญคุกคามสุขภาพ, การบริการใกล้บ้านใกล้ใจ, การคุ้มครองผู้บริโภค และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง
- นำเสนอความคิดเห็นต่อที่ประชุมใหญ่ และรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมจากที่ประชุม ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง
- สรุปการประชุม และคัดเลือกตัวแทนประชาคมสุขภาพระดับพื้นที่ ประมาณ 30 นาที และปิดการประชุม

### 1.3 คณะทำงาน

#### 1.3.1 ทีมประสานงานในพื้นที่

- |                      |  |
|----------------------|--|
| 1. กิ่งอำเภอมดขรบุรี | นายศุภรัฐ พูนกล้า สสจ. และ จนท. สสจ.มดขรบุรี   |
| 2. อำเภอกาบัง        | คุณสมบูรณ์ สายยศ , คุณบุญเสริม นิลแก้ว พร้อมคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกาบัง และโรงพยาบาลกาบัง                                      |
| 3. อำเภอท่าตูม       | คุณไสว สร้อยจิต และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตูม  |
| 4. อำเภอจอมพระ       | คุณณรงค์วิทย์ ปรัชญาวุฒิ , คุณพูนสุข เข้มชัยตระกูล, คุณสมเย็น ธานีพูน, เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจอมพระ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจอมพระ |
| 5. อำเภอปราสาท       | คุณสุคติ เรืองสุขสุด และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราสาท   |
| 6. อำเภอศีขรภูมิ     | คุณเฉลิมสุข สว่างสานติสกุล, คณะเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศีขรภูมิ และเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจางพัด                                     |
| 7. กิ่งอำเภอมดขรบุรี | คุณสุริยา บุญอาจ พร้อมคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขกิ่งอำเภอศรีณรงค์และสถานีอนามัยบ้านตรวง   |
| 8. อำเภอสังขะ        | คุณกำจัด ทองเปลว ,คณะเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสังขะ และคุณสาริต สิงห์ชัย   |
| 9. อำเภอเมือง        | คุณมนตรี ศรีจันทร์ , คุณศิริลักษณ์ บุญปรีชา คุณปภพ ขอไชยและเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยตำบลเทนมีย์   |

#### 1.3.2 วิทยากรหลัก

1. นายแพทย์คิมหันต์ ขงรัตนกิจ
2. นายแพทย์เอกชัย ปิยะญาวัฒน์านุกุล
3. นางมาลี นพแก้ว
4. นายศุภรัฐ พูนกล้า
5. นางสมโบว์ จิตรคำรง
6. นายบุญเสริม นิลแก้ว
7. นายไกรศักดิ์ ศรีพนม
8. นางขนิษฐา พูนศิริ
9. นางสุภาพ ศรีลาไลย์

## 2. ผู้เข้าร่วมประชุม

เวที	กลุ่มเป้าหมาย							รวม
	ประชาชน	ผู้นำชุมชน/ องค์กรชุมชน	นักการเมือง ท้องถิ่น/อบต.	นักธุรกิจ	ข้าราชการ สาธารณสุข	ข้าราชการ อื่นๆ	พระ	
1. กิ่งอ.พนมดงรัก	39	1	3	2	12	5	1	63
2. กาบเชิง	43	6	1	1	12	1	-	64
3. ท่าตูม	46	5	7	-	6	5	-	69
4. จอมพระ	52	6	5	-	5	2	1	71
5. ปราสาท	41	9	10	-	7	-	3	70
6. ศีขรภูมิ	48	9	-	1	3	4	-	65
7. กิ่งอ.ศรีณรงค์	32	11	14	-	8	1	-	66
8. สังขะ	25	1	8	1	17	1	-	53
9. เมือง	50	6	14	3	3	-	1	77

จ. สุรินทร์

### 3. สรุปความคิดเห็นจากเวที “รวมพลังความคิดสู่การปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ”

ประเด็น	ความเห็นร่วม	ความเห็นต่าง
<p>1. กลไกนโยบายสุขภาพแห่งชาติ</p> <p>1.1 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ</p> <p>1.2 วิธีการสรรหา และสัดส่วน</p>	<p>1. เสนอแนะ (นโยบาย/แผนยุทธศาสตร์)</p> <p>2. ประสานและให้ข้อเสนอแนะต่อนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ตอบสนองต่อนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพแห่งชาติ</p> <p>3. ติดตามประเมิน</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ระบบสุขภาพแห่งชาติ</li><li>- ผลกระทบต่อสุขภาพที่เกิดจากนโยบายสาธารณสุข</li></ul> <p>4. จัดประชุมสมัชชาสุขภาพแห่งชาติอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง</p> <p>5. ทำรายงาน “สถานการณ์ระบบสุขภาพ” เสนอต่อ ครม./รัฐสภา/สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคม/ประชาชน</p> <p>6. อื่น ๆ ตามที่ ครม. มอบหมาย หรือตามข้อเสนอจากสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน</li><li>- รัฐมนตรี 9 คน</li><li>- ประธานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจฯ</li><li>- เลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ</li></ul> <p>องค์กรประกอบภาคประชาชนให้มาจากกระบวนการสรรหาของแต่ละท้องถิ่น</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- สัดส่วน ควรเพิ่ม</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ผู้แทนองค์กรปกครองท้องถิ่น 12 คน</li><li>2. ผู้แทนองค์กรวิชาชีพ 6 คน</li></ol>	<p>1. การจัดประชุมสมัชชาแห่งชาติอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง</p>



ประเด็น	ความเห็นร่วม	ความเห็นต่าง
1.3 วาระ	3. ผู้ทรงคุณวุฒิ 7 คน 4. ผู้แทนภาคประชาชน 12 คน 5. ผู้แทนองค์กรเอกชน 5 คน - คราวละ 3 ปี ไม่เกิน 2 วาระ	- คราวละ 4 ปี ไม่เกิน 2 วาระ
1.4 เวทีสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ	- ควรมีสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ - องค์ประกอบของสมัชชา ต้อง กัดเลือกจากตัวแทนของแต่ละท้องถิ่น - จัดประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	
1.5 เรื่องอื่น ๆ	- งบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานของ สมัชชาระดับท้องถิ่นเพื่อตรวจสอบปัญหา ด้านสุขภาพ - งบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานด้าน สุขภาพในชุมชน ร้อยละ 2-5	
2. การบริการสุขภาพ และ การควบคุมคุณภาพบริการ ไกล่บ้านใกล้ใจ	1. มีความเสมอภาคและเป็นธรรม ไม่แยก คนรวย/คนจน 2. ให้มีการจัดบริการระดับต้น บริการครอบ ครัว/ชุมชน มีการให้บริการเป็นระบบและ ประชาชนมีทางเลือก 3. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการ ของระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข สุขทุกระดับ (ร่วมวางแผน , ร่วมดำเนินการ, ร่วมประเมินผล, ร่วมให้ข้อเสนอแนะ, ร่วม ประสาน/ร่วม ไกล่เกลี่ย ฯลฯ) 4. ควรมีคณะกรรมการสุขภาพระดับพื้นที่ เพื่อดูแลระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ บริการทุกระดับ 5. ให้รัฐจัดหาบุคลากร และอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเพียงพอในสถานบริการ ไกล่บ้าน 6. ส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพ	1. อสม. ต้องการคำตอบแทนใน การดำเนินงาน 2. สถานบริการใกล้บ้าน ควรมีที่ พักสำหรับผู้ป่วย

ประเด็น	ความเห็นร่วม	ความเห็นต่าง
<p>3. การคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>3.1 ปัญหาของพื้นที่</p>	<p>7. ให้รัฐผลักดันให้สิทธิกับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส</p> <p>8. ให้ความรู้เพิ่มเติมให้กับองค์กรในท้องถิ่น เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข</p> <p>9. ให้รัฐ พัฒนาคุณภาพสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน</p> <p>10. มีระบบการเชื่อมบ้านอย่างเป็นระบบ/ต่อเนื่อง และมีคุณภาพ</p> <p>11. มีศูนย์ส่งเสริมสุขภาพประจำหมู่บ้าน/ตำบล</p> <p>12. สนับสนุนให้ประชาชน มีส่วนร่วมอย่างแท้จริง</p> <p>13. อสม. ต้องการคำตอบแทนในการดำเนินงาน</p>	
<p>3.2 การมีส่วนร่วมของประชาชน</p>	<p>1. ปัญหาบริการด้านสุขภาพ เช่น 30 บาท บริการไม่ดี</p> <p>2. การใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น ยาหมดอายุ</p> <p>3. อาหารไม่มีคุณภาพ เช่น น้ำปลา</p> <p>1. การมีองค์กรอิสระ ตาม มาตรา 57 เพื่อ</p> <p>1.1 ออกกฎ/ข้อบังคับในการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>1.2 ส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชน</p> <p>องค์กรประกอบ</p> <p>- ประกอบด้วย กรรมการ มาจากทุกภาคส่วน วาระ 3 ปี ไม่นเกิน 2 วาระ</p> <p>2. มีองค์กรในระดับชุมชน โดยตัวแทนจากภาคประชาชน ทำหน้าที่ ในการออกมาตรการ กฎระเบียบ/ข้อบังคับ เกี่ยวกับการผลิต และจำหน่ายสินค้าในชุมชน มีอำนาจในการสั่งปิดสถานประกอบการที่ผิดกฎหมาย,</p>	

ประเด็น	ความเห็นร่วม	ความเห็นต่าง
<p>3.3 สิทธิของประชาชน</p>	<p>ส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน ควบคุมสื่อโฆษณาที่เกินจริง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ประชาชนมีสิทธิในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพที่เหมาะสม</li> <li>2. สิทธิไม่ถูกกีดกันจากความแตกต่างในด้านต่าง ๆ</li> <li>3. ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่ถูกต้อง และเพียงพอ</li> <li>4. สิทธิในการเลือกแพทย์ และวิชาชีพอื่น ๆ</li> <li>5. ประชาชนมีสิทธิที่จะเลือกสถานบริการ</li> <li>6. สิทธิในการรับข้อมูลที่เพียงพอ และเข้าใจเกี่ยวกับการรับบริการ</li> <li>7. สิทธิในการที่จะได้รับการเคารพ การปกป้องความลับ ขอมรับ ในศักดิ์ศรีและความเป็นตัว</li> <li>8. สิทธิที่จะร้องเรียน</li> <li>9. สิทธิในการที่จะชดเชยค่าเสียหายที่จะเกิดขึ้น</li> </ol>	
<p>4. ภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านสุขภาพ</p> <p>4.1 ประชาชนมีความต้องการภูมิปัญญาท้องถิ่น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนเห็นด้วยที่ควรจะมีการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> <li>2. ให้มีการจัดบริการสุขภาพผสมผสานระหว่างแพทย์แผนปัจจุบัน และแพทย์แผนโบราณ</li> <li>3. ให้รัฐส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีการรับรองภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> </ol>	

ประเด็น	ความเห็นร่วม	ความเห็นต่าง
<p>5. การควบคุมปัญหาที่ ถูกคามสุขภาพ</p> <p>5.1 ภัยคุกคามในพื้นที่</p> <p>5.2 พรบ.สุขภาพ</p>	<p>4. ให้รัฐส่งเสริม องค์ความรู้ด้านภูมิปัญญา ท้องถิ่น และมีการเรียนการสอนใน โรงเรียน เพื่อมิให้สูญหายไป</p> <p>5. ควรมีการสนับสนุนการจัดทำระเบียบภูมิ ปัญญาของท้องถิ่น</p> <p>6. ส่งเสริมให้มีศูนย์แพทย์แผนไทยประจำ ตำบล</p> <p>7. ของบประมาณสนับสนุน</p> <p>8. มีสถาบันตรวจสอบยาแผนโบราณ และ ส่งเสริม สนับสนุนในการผลิตที่ถูกต้อง</p> <p>9. ส่งเสริม การปลูกพืชสมุนไพร</p> <p>10. ส่งเสริมให้มีการจดทะเบียนลิขสิทธิ์</p> <p>11. มีการบันทึกคำรับยาเผยแพร่</p> <p>1. ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะ, โรงสี</p> <p>2. ด้านคมนาคม เช่น ขาดพาหนะ</p> <p>3. ด้านเศรษฐกิจ เช่น ปัญหาราคาข้าวตกต่ำ</p> <p>4. ด้านสังคม เช่น ปัญหายาเสพติด</p> <p>5. ด้านโรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก/โรค เลปโตสไปโรซีส ฯลฯ</p> <p>1. มีกลไกระดับชาติ ทำหน้าที่ดูแลการควบ คุมปัจจัยที่คุกคามสุขภาพ ทำหน้าที่</p> <p>1.1 พัฒนาระบบการสร้างองค์ความรู้</p> <p>1.2 พัฒนาระบบเฝ้าระวัง</p> <p>1.3 พัฒนาระบบชั้นสูตร</p> <p>1.4 พัฒนาระบบกำหนดมาตรฐาน และการ ดำเนินการ</p> <p>1.5 พัฒนาระบบประเมิน ติดตามผล</p>	

ประเด็น	ความเห็นร่วม	ความเห็นต่าง
	<p>2. กำหนดให้มีกฎในการจัดตั้ง โรงงาน/ ฟาร์ม ที่ก่อให้เกิดผลกับสุขภาพ ให้มีการดำเนินการป้องกันอย่างจริงจัง เช่น มีบ่อบำบัดน้ำเสีย ฯลฯ</p> <p>3. ในการก่อสร้างต่าง ๆ ในพื้นที่ ควรมีภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบอย่างน้อยจะต้องมีตัวแทนของภาคประชาชน 50%</p> <p>4. ประชาชน ควรมีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในการดำเนินโครงการ และมีส่วนการตัดสินใจ</p> <p>5. มีการทำประชาพิจารณ์ก่อนที่จะมีการดำเนินโครงการเพื่อประชาชนจะได้มีสิทธิในการตัดสินใจว่าโครงการดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อประชาชนมากน้อยเพียงใด</p> <p>6. มีการควบคุม กฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างจริงจัง</p>	

#### 4. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ระยะเวลาสั้น และจำกัด ทำให้การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นได้ประเด็นไม่กว้าง และได้กลุ่มเป้าหมายไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน และทำให้ไม่สามารถให้ความรู้กับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน
2. วิทยากรน้อย และส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการประจำ มีภารกิจในงานที่รับผิดชอบมาก ทำให้ต้องเปลี่ยนวิทยากรตลอด และต้องใช้วิทยากรในพื้นที่ ช่วยเป็นวิทยากรเป็นบางครั้ง ประเด็นต่าง ๆ จึงอาจจะยังไม่เข้าใจเหมือนวิทยากรหลัก และต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจงาน
3. คำนงบประมาณที่โอนให้ 80% ไม่เพียงพอต้องทศรองจ่ายก่อน หากผู้ประสานงานไม่มีงบประมาณจะก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและจะได้ประสิทธิภาพงานไม่ดีพอ

#### 5. ข้อเสนอแนะ

ในการดำเนินงานในการจัดเวทีชาวบ้าน คงต้องให้เวลามากกว่านี้ เพื่อจะได้มีเวลาศึกษา และทำความเข้าใจกับประชาชน พร้อมทั้งเป็นการสร้างความสนิทสนม ความไว้วางใจ เพื่อจะได้ความคิดเห็นจากประชาชนที่แท้จริง