

# HA

Healthcare Accreditation

ໂລກຊາດຮູ້ຈັກ  
HA



ที่ปรึกษา	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
กองบรรณาธิการ	งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานอำนวยการ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
รูปเล่ม ภาพประกอบ	ศิริพร พรรศิริวิเวช กะปอม
จัดทำและเผยแพร่โดย	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เลขที่ 88/39 อาคารสูงมากแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร 02 8329400 โทรสาร 02 8329540 www.ha.or.th
พิมพ์ครั้งแรก พิมพ์ที่	เมษายน พ.ศ. 2555 พจก. ศึกษานโยบาย โทรศัพท์ 0-2432-6173-5, 08-2334-6444 อีเมล ktpnwse@gmail.com
จำนวนพิมพ์	5,000 เล่ม



# HA คืออะไร?

## HA (Healthcare Accreditation)

คือ การรับรองจากภายนอกเพื่อกระตุ้นให้สถานพยาบาล  
พัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย  
โดยอาศัยมาตรฐานที่อิงหลักการสากลเป็นกรอบในการพัฒนา

การพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

มีกิจกรรมหลัก ๓ ขั้นตอน คือ

การพัฒนาคุณภาพ

สถานพยาบาลจะต้องเป็นผู้พัฒนาระบบงาน  
ในสถานพยาบาลให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่  
โดยเชื่อมโยงกับแนวทางตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

การประเมินคุณภาพ

เมื่อสถานพยาบาลได้ทำการพัฒนาคุณภาพจนเกิดความพร้อม  
ที่จะขอการรับรอง สถาบันฯ จะจัดทีมที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ  
เข้าไปทำการประเมินการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล

การรับรองคุณภาพ

หากสถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์  
ของมาตรฐาน สถาบันฯ ก็จะทำให้การรับรองกับสถานพยาบาล  
โดยการรับรองในครั้งแรกจะมีอายุ การรับรอง 2 ปี  
หลังจากนั้นสถานพยาบาลจะต้องขอการรับรองใหม่



การพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล  
มีประโยชน์ต่อผู้ให้บริการอย่างไร?

ประโยชน์สำหรับสถานพยาบาล  
สามารถวางระบบงานให้มีความสอดคล้อง  
กับผู้ใช้บริการ และเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้  
ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลง  
มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ  
ทำให้องค์กรสามารถที่จะอยู่รอดและมีความยั่งยืน  
ช่วยลดหรือป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิด  
ข้อร้องเรียนหรือการฟ้องร้องต่าง ๆ

ประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน  
ลดความเครียดต่อการเจ็บป่วยจากการทำงาน  
ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การเข้าใจผิดระหว่าง  
ผู้ปฏิบัติงานกับผู้ป่วย มีการประสานงานระหว่าง  
หน่วยงานที่ดี เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้  
และพัฒนาศักยภาพของตนเอง

สำหรับประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่และถือเป็น  
หัวใจหลักของมาตรฐาน HA คือ  
การพัฒนาคุณภาพจะเอื้อประโยชน์ให้ประชาชน  
ได้รับการรักษาพยาบาล การบริการที่ปลอดภัย  
ประชาชนหรือผู้ป่วยได้รับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย  
และศักดิ์ศรีของความเป็นคนมากขึ้น  
ภายใต้การรักษาแบบองค์รวมที่ดูแล  
ทั้งทางด้านสุขภาพ ร่างกาย และจิตใจ



ทำไมสถานพยาบาลต้องทำ

HA





## HA มุ่งหวังที่จะส่งเสริมให้เกิด...

- ภูมิคุ้มกันให้แก่สถานพยาบาล ด้วยการมีระบบงานที่ดี มีหลักประกันในด้านคุณภาพและความปลอดภัย เพื่อลดโอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อนและความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ อันจะนำมาสู่ความไม่เชื่อมั่น ในระบบบริการสุขภาพและการร้องเรียน
- ส่งเสริมให้เกิดหลักประกันด้านคุณภาพและความปลอดภัย ครอบคลุมในทุกาพื้นที่ ทุกระดับ และทุกภาคส่วน
- ส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม บนพื้นฐานของความรู้ทางวิชาการ และความสามารถที่จะจ่ายได้ของประชาชน



# มั่นใจในมาตรฐาน HA ได้อย่างไร

มาตรฐาน HA ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันคือ

“มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑  
นลดงศิริราชสมบัติครบ ๖๐ ปี” ซึ่งประกาศใช้เมื่อพ.ศ. ๒๕๔๙  
เป็นมาตรฐานที่ประมวลเอาข้อกำหนดสำคัญมาตรฐาน ๓ เรื่อง ได้แก่  
มาตรฐานการดูแลผู้ป่วย มาตรฐานการสร้างเสริมสุขภาพ  
และเกณฑ์บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ  
มาตรฐานดังกล่าวได้รับการรับรองในระดับสากลจาก



ISQua (International Society for Quality in Healthcare)  
เมื่อต้นปี ๒๕๕๓ ISQua เป็นองค์กรเดียวที่ให้การรับรองระบบ  
Healthcare Accreditation ของประเทศต่างๆ ทั่วโลก

การที่มาตรฐาน HA ได้รับการรับรองจาก ISQua  
ถือเป็นก้าวที่สำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ของกระบวนการ  
รับรองคุณภาพสถานพยาบาลของประเทศไทย  
ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และช่วยให้ผู้มารับบริการ  
ในสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพ HA  
ไม่ว่าจะเป็นชาวไทยหรือชาวต่างชาติให้มั่นใจในคุณภาพของ  
บริการที่จะได้รับมากยิ่งขึ้น



เดี๋ยวก่อนคับ  
คุณหมอ  
ก็ไปล้างเอาย  
แล้วใช้มัยคับ

แหม่นอน  
อยู่แล้วคับ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
เลขที่ 88/39 อาคารศูนย์ภาพแห่งชาติ ชั้น 5  
กระทรวงสาธารณสุข ชั้น 6 ถนนติวานนท์  
ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร 02 8329400 โทรสาร 02 8329540  
[www.ha.or.th](http://www.ha.or.th)

