



# รายงานประจำปี

## Annual Report

2559 | 2016



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



# รายงานประจำปี 2559

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



## สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

รายงานประจำปี 2559

### สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

รายงานประจำปี 2559 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน), 2559

130 หน้ารวมปก

ISBN: 978-616-8024-12-6

### บรรณาธิการ

### ภาพถ่าย

### จัดทำและเผยแพร่โดย

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5

กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2832 9400 โทรสาร 0 2832 9540

[www.ha.or.th](http://www.ha.or.th)

### จำนวนพิมพ์

### รูปเล่ม/พิมพ์ที่

1,500 เล่ม

เฟมัส แอนด์ ซัคเซสฟูล



สารจากประธานกรรมการบริหาร	9
สารจากผู้อำนวยการ	11
คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	14
คณะกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ	17
คณะกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ ศูนย์บริการสาธารณสุข	19
คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล	20
คณะกรรมการกำกับทิศ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเปรียบเทียบ	21
วัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล (Thailand Hospital Indicator Project: THIP)	
คณะกรรมการขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะ	22



## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร

ประวัติความเป็นมาและแนวความคิดการดำเนินงานของ สรพ.	25
- อำนาจหน้าที่ แนวความคิดการดำเนินงาน	27
- โครงสร้างและการแบ่งส่วนงาน	30
- วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission)	32
- สมรรถนะหลักของ สรพ.	32
- ค่านิยมองค์กร	34
แผนยุทธศาสตร์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2561	36

## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2559

ผลการดำเนินการตามข้อตกลงการปฏิบัติงานกับสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	44
ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ 2559	51
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ	52
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ความรู้เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง	61
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประเมินและรับรองอย่างมีคุณค่า	76
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 องค์กรแห่งความเป็นเลิศ	85
แผนการดำเนินงานในปี 2560	90

## ส่วนที่ 3 ภาคผนวก

งบการเงิน (Financial Statements)	95
----------------------------------	----





# สารบัญตาราง

## ตารางที่ 1

แสดงผลการปฏิบัติงานตามรายละเอียดตัวชี้วัดทั้ง 4 มิติ  
ปี พ.ศ. 2559 47

## ตารางที่ 2

แสดงรายละเอียดผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 48  
(สำนักงาน ก.พ.ร. รับรองคะแนนแล้ว)

## ตารางที่ 3

แสดงผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ  
สถานพยาบาลด้านระบบเครือข่าย 53



<b>ตารางที่ 4</b>		
	แสดงผลการประเมินทักษะองค์ความรู้ของที่ปรึกษา	54
<b>ตารางที่ 5</b>		
	แสดงระบบงานที่ออกแบบให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาล และเครือข่าย	56
<b>ตารางที่ 6</b>		
	แสดงข้อมูลปัญหา/อุปสรรค แนวทางการแก้ไข และข้อเสนอแนะ ของการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ 1 ความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อน การพัฒนาคุณภาพ	59
<b>ตารางที่ 7</b>		
	แสดงผลสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้นำ Patient Safety Curriculum ของ WHO ไปบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนในปีงบประมาณ 2559	63
<b>ตารางที่ 8</b>		
	แสดงกลุ่มสถาบันศึกษาด้านสาธารณสุข มีการพัฒนา โดยการบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญ	64
<b>ตารางที่ 9</b>		
	แสดงข้อมูลปัญหา/อุปสรรค แนวทางการแก้ไข และข้อเสนอแนะ ของการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ 2 ความรู้เพื่อขับเคลื่อน การเปลี่ยนแปลง	73



## ตารางที่ 10

แสดงผลการประเมินรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA  
ตามระดับชั้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

78

## ตารางที่ 11

แสดงผลการประเมินรับรองคุณภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

79

## ตารางที่ 12

แสดงผลการเยี่ยมสำรวจเพื่อเฟ้าระวัง (SS)

80

## ตารางที่ 13

แสดงข้อมูลปัญหา/อุปสรรค แนวทางการแก้ไข  
และข้อเสนอแนะของการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ 3  
การประเมินและรับรองอย่างมีคุณค่า

82

## ตารางที่ 14

แสดงข้อมูลปัญหา/อุปสรรค แนวทางการแก้ไข  
และข้อเสนอแนะของการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ 4  
องค์กรแห่งความเป็นเลิศ

89

T  
N  
E  
T  
N  
O  
C







นพ.ศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์  
ประธานคณะกรรมการบริหาร  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



รายงานประจำปี 2559  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

# สารจากประธานกรรมการบริหาร

## สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

กว่า 20 ปี ที่การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพด้วยกระบวนการเรียนรู้ ได้ถูกฝังรากในระบบบริการสาธารณสุขไทย ด้วยกลไกการพัฒนา ประเมินและรับรองแบบกัลยาณมิตร ของ “สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)” หรือ “สรพ.” ตามบทบาทภารกิจและหน้าที่ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบัน ที่ครอบคลุมทั้งการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล การกำหนดมาตรฐาน การรวบรวม ข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เพื่อเป็นข้อเสนอแนะ การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบ การสร้างความร่วมมือ สร้างองค์ความรู้ การเผยแพร่สื่อสาร และการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

ในรอบปีที่ผ่านมา สรพ. มีผลงานเด่นหลายประการตามภารกิจขององค์กร อาทิเช่น สรพ. ได้พัฒนารูปแบบของการประเมินและรับรองที่หลากหลายเช่น การพัฒนารูปแบบการประเมินเฉพาะโรค การพัฒนารูปแบบการเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินและรับรองจังหวัดและเครือข่าย (Provincial Healthcare Network Certification – PNC) และขยายการรับรองขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เพิ่มมากขึ้น การพัฒนากระบวนการสร้างผู้เยี่ยมสำรวจที่มีมาตรฐานและได้รับการรับรอง Surveyor Training Program จาก ISQua (International Society for Quality in Healthcare) ในด้านการส่งเสริมพัฒนา สรพ. สร้างกลไกเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ (Hospital Accreditation Collaborating Center : HACC) และเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบพี่เลี้ยง (Quality Learning Network : QLN) เพื่อช่วยกระตุ้นในการพัฒนาในพื้นที่ครอบคลุม 12 เขตบริการ ทำให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับบริบท นอกจากนี้ สรพ. ยังมุ่งเน้นประเด็นความปลอดภัยของผู้ป่วยขับเคลื่อนผ่านโครงการ Engagement for Patient Safety อย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการบูรณาการ หลักสูตร WHO Patient Safety Curriculum ในการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม มีการขับเคลื่อนโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมที่สอดคล้องกับแนวคิด WHO เรื่อง Patients for Patient Safety และปีนี้ สรพ. ผลักดันให้เกิดการทำ Country self-assessment for Patient Safety ตามแนวทางของ WHO-SEAR อันนำมาซึ่งการประกาศนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุข โดยท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สรพ. มีการพัฒนาองค์กรร่วมกับการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลและระบบของส่วนกลางอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายให้ “ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม” ซึ่งการขับเคลื่อนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวนี้ สรพ. ต้องอาศัยความร่วมมือและสนับสนุนจากทุกภาคส่วนอย่างเชื่อมโยงและจริงจัง เพราะพลังของการมีคุณภาพในทุกกลมหายใจของทุกคนและทุกภาคส่วนจะนำพาให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในระบบบริการสาธารณสุขไทยที่ยั่งยืนต่อไป

นพ.ศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์  
ประธานคณะกรรมการบริหาร  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

Annual Report 2016  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)





นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล  
ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



รายงานประจำปี 2559  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

# สารจากผู้อำนวยการ

## สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

7 ปีของการเป็นองค์การมหาชน รวมกับอีก 13 ปีของการทำงานภายใต้ร่มสถาบันวิจัยสาธารณสุข ทำให้กระบวนการ HA (Healthcare Accreditation) เป็นกลไกที่ได้รับการยอมรับในการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบบริการสุขภาพ มีการใช้ประโยชน์จากแนวทางการพัฒนาที่หลากหลาย ความร่วมมือของผู้คนที่ทำงานร่วมกัน ร่วมกับเจตจำนงและความอุทิศตนของคนทำงาน

ระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยเป็นระบบบริการที่มีพื้นฐานของความรักความเอื้ออาทรซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของสังคมไทย การพัฒนาให้เกิดความเป็นระบบ มีความชัดเจนในขั้นตอนการทำงาน มีการวัดผล มีการเรียนรู้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ด้วยการกระตุ้นของกระบวนการ HA จะทำให้ระบบบริการสุขภาพของไทยเป็นระบบที่เป็นที่น่าไว้วางใจ และเป็นแบบอย่างของความผสมผสานกลมกลืน

ในรอบปีที่ผ่านมา ด้วยความร่วมมือของภาคส่วนต่างๆ ทำให้สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลสามารถขยายความครอบคลุมของการรับรองกระบวนการคุณภาพ HA ให้แก่สถานพยาบาลได้ร้อยละ 57.8 นับว่าเป็นตัวเลขที่น่าพึงพอใจ มีการส่งเสริมให้ใช้แนวคิด “คุณภาพในทุกลมหายใจ” ผ่านการประชุม HA National Forum ครั้งที่ 17 เพื่อให้คุณภาพเป็นเรื่องง่ายในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบการเรียนรู้ทางไกล ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย ความร่วมมือกับภาคประชาชนการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัดเพื่อส่งเสริมการดูแลที่ไร้รอยต่อ เป็นต้น

สิ่งที่น่าสนใจอีกประการหนึ่งก็คือในปีนี้เป็นปีที่สถาบันได้รับการรับรองจาก ISQua (International Society for Quality in Healthcare) ครบทั้งสามองค์ประกอบ คือได้รับการรับรอง Surveyor Training Program เพิ่มเติมจากที่เคยได้รับการรับรองมาตรฐาน HA และการรับรององค์กร ทำให้มั่นใจว่าเนื้อหาและระบบการทำงานของสถาบันเป็นสิ่งที่เทียบเคียงได้กับมาตรฐานและระบบการรับรองสากลอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกๆ ท่าน และทุกภาคส่วนที่ได้ร่วมมือกับขับเคลื่อนกระบวนการ HA ให้เป็นสมบัติของแผ่นดินไทย และหวังว่าจะช่วยกันสร้างกลไกนี้ให้มีคุณค่าอย่างเหมาะสมกับยุคสมัยต่อไปในอนาคต

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล





รายงานประจำปี 2559  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



# คณะกรรมการบริหาร

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



นพ.ศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์  
ประธานกรรมการบริหารสถาบัน



ปลัดกระทรวงสาธารณสุข



เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



รศ.นพ.สุเมธ พิศุฑฒิ  
กรรมการ



ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา  
กรรมการ



นพ.พงษ์พัฒน์ ปราณวนิช  
กรรมการ



รายงานประจำปี 2559  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



**รศ.มพ.จิตเจริญ ไซยาคำ**  
กรรมการ



**รศ.ภญ.ธิดา นิงสานนท์**  
กรรมการ



**ดร.ดวงดี สังข์บอล**  
กรรมการ



**นายภัทร คำพิทักษ์**  
กรรมการ



**บพ.อนุวัฒน์ ศุกษุติกุล**  
ผู้อำนวยการสถาบัน





# คณะกรรมการบริหาร

## สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. นพ.ศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์                   | ประธานกรรมการ     |
| 2. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข                      | กรรมการ           |
| 3. เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ | กรรมการ           |
| 4. รศ.นพ.สุเมธ ฟีรุฒิ                        | กรรมการ           |
| 5. ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา                    | กรรมการ           |
| 6. นพ.พงษ์พัฒน์ ปธานวนิช                     | กรรมการ           |
| 7. รศ.นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ                     | กรรมการ           |
| 8. รศ.ภญ.ธิดา นิงสานนท์                      | กรรมการ           |
| 9. ดร.ดวงวดี สິงไขนล                         | กรรมการ           |
| 10. นายภัทระ คำพิทักษ์                       | กรรมการ           |
| 11. นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล                   | ผู้อำนวยการสถาบัน |



# คณะอนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ

## คณะอนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ ชุดที่ 1

1. รองศาสตราจารย์ปิยะ เนตรวิเชียร	ประธานอนุกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์พิเศษกิตติ พิทักษ์นิตินันท์	อนุกรรมการ
3. นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี	อนุกรรมการ
4. พันเอกดุสิต สถาวร	อนุกรรมการ
5. นางนันทา อ่วมกุล	อนุกรรมการ
6. นางผ่องพรรณ ธนา	อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภักดิ์ สามเสน	อนุกรรมการ
8. นายมานิจ สุขสมจิตร	อนุกรรมการ
9. นางลดาวัลย์ รวบรวม	อนุกรรมการ
10. นายสมชัย นิจนานิช	อนุกรรมการ
11. ดร.อาภากร สุปัญญา	เลขานุการ
12. นางดวงกมล นำประทีป	ผู้ช่วยเลขานุการ



## คณะอนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ ชุดที่ 2

1. พลตำรวจตรีชุมศักดิ์ พงษ์พานิช	ประธานอนุกรรมการ
2. ดร.กฤษดา แสงวงศ์	อนุกรรมการ
3. นายทวีเกียรติ บุญยไพศาลเจริญ	อนุกรรมการ
4. รองศาสตราจารย์ธิดา นิงสานนท์	อนุกรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ธันย์ สุภัทรพันธุ์	อนุกรรมการ
6. นายบวร งามศิริอุดม	อนุกรรมการ
7. นางสาวเรวดี ศิรินคร	อนุกรรมการ
8. นายวิรัช พันธุ์พานิช	อนุกรรมการ
9. ศาสตราจารย์เกียรติคุณพลตรีหญิงวณิช วรรณพฤษ	อนุกรรมการ
10. พลอากาศโทอนุตตร จิตตินันท์	อนุกรรมการ
11. ดร.อาภากร สุปัญญา	เลขานุการ
12. นางสาวรุ่งทิพย์วัลย์ เมียงมุกข์	ผู้ช่วยเลขานุการ

### บทบาทหน้าที่

1. กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลการเยี่ยมสำรวจเพื่อพิจารณารับรองกระบวนการคุณภาพของสถานพยาบาล
2. พิจารณารายงานผลการเยี่ยมสำรวจ และนำเสนอความเห็นต่อผู้มีอำนาจอนุมัติการรับรองต่อไป



## คณะอนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ ศูนย์บริการสาธารณสุข

1. พลตำรวจตรีชุมศักดิ์ พงษ์พานิช	ประธานอนุกรรมการ
2. รศ.ธิดา นิงสานนท์	อนุกรรมการ
3. นายบวร งามศิริอุดม	อนุกรรมการ
4. นางนันทา อ่วมกุล	อนุกรรมการ
5. นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี	อนุกรรมการ
6. นางสาวเรวดี ศิรินคร	อนุกรรมการ
7. นางสาวอาภากร สุปัญญา	เลขานุการ

## บทบาทหน้าที่

1. กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลการเยี่ยมสำรวจเพื่อพิจารณารับรองกระบวนการคุณภาพของศูนย์บริการสาธารณสุข
2. พิจารณารายงานผลการเยี่ยมสำรวจ และนำเสนอความเห็นต่อผู้มีอำนาจอนุมัติการรับรองต่อไป



## คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล

1. นายพงษ์พัฒน์ ปธานวนิช	ประธานอนุกรรมการ
2. รศ.สุเมธ พิรอุฒติ	อนุกรรมการ
3. นายเจษฎา หังสพฤกษ์	อนุกรรมการ
4. นายมานิต อีระตันติกานนท์	อนุกรรมการ
5. นายพยุงค์ศักดิ์ ทีฆายุ	อนุกรรมการ
6. ผู้ตรวจสอบภายใน	เลขานุการ

## บทบาทหน้าที่

1. สอบทานรายงานผลการดำเนินงาน รายงานผลสถานะทางการเงินของสถาบัน และรายงานจากผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งประเมินผลการปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
2. รายงานผลการดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหา และติดตามผลการแก้ไขต่อคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
3. กำกับดูแลหน่วยตรวจสอบภายในและเสนอแนะแนวทางการพัฒนา การปรับปรุงคุณภาพการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน
4. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมอบหมาย



# คณะอนุกรรมการกำกับทิศ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล

(Thailand Hospital Indicator Project: THIP)

1. รองศาสตราจารย์สุเมธ พิรุณผิ	ประธานอนุกรรมการ
2. ศาสตราจารย์กิตติคุณจิตร สิทธิอมร	อนุกรรมการ
3. รองศาสตราจารย์จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์	อนุกรรมการ
4. นายพีรพล สุทธิวิเศษศักดิ์	อนุกรรมการ
5. นายสุรเชษฐ์ สถิตนิรามัย	อนุกรรมการ
6. นายอนุวัฒน์ ศุภชุติกุล	อนุกรรมการ
7. นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ	อนุกรรมการและเลขานุการ
8. นางศิริลักษณ์ โพธิกุล	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

## บทบาทหน้าที่

1. กำหนดทิศทางการดำเนินงานและกำกับติดตามการดำเนินงานของโครงการให้บรรลุตามเป้าหมาย
2. ให้คำแนะนำในการทบทวน วิเคราะห์ และพัฒนา ชุดตัวชี้วัดเปรียบเทียบให้เหมาะสม ครอบคลุม น่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนาคุณภาพทางการบริการด้านสาธารณสุข
3. ให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเปรียบเทียบตัวชี้วัดคุณภาพให้มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ ทันสมัย และเป็นสากล



## คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะ

1. นายพงษ์ศักดิ์ พยัคฆวิเชียร	ที่ปรึกษา
2. พล.ต.ต.ชุมศักดิ์ พงษ์พานิช	ที่ปรึกษา
3. นางนัยนา แพร์ศรีสกุล	ประธานอนุกรรมการ
4. นายภัทร คำพิทักษ์	อนุกรรมการ
5. รศ.ชื่นจิตร แจ่มเจนกิจ	อนุกรรมการ
6. นายธีระพันธ์ ลิ้มปุ่น	อนุกรรมการ
7. นายเกษม วรรณเสรี	อนุกรรมการ
8. นายก่อเขต จันทเลิศลักษณ์	อนุกรรมการ
9. นางสาวเจนเนตร เจริญศิริวัฒน์	อนุกรรมการ
10. นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ	เลขานุการ
11. นางสาวนุรักษ์ กัณหา	ผู้ช่วยเลขานุการ

## บทบาทหน้าที่

1. กำหนดแผนยุทธศาสตร์การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
2. ให้ความเห็นต่อการจัดทำแผนงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การสื่อสารประชาสัมพันธ์
3. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ การสื่อสารประชาสัมพันธ์
4. ให้ข้อเสนอแนะในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมบทบาทและสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และสถานพยาบาลสู่สาธารณะ
5. รายงานความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ต่อคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง





# ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปขององค์กร







**ประวัติความเป็นมา  
และแนวทางการดำเนินงานของ สพ.**



รายงานประจำปี 2559  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

# ประวัติความเป็นมา และแนวคิดการดำเนินงานของ สรพ.

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. มีที่มาจากงานวิจัยกลไกส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โดยสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) เมื่อปี 2540 และก่อตั้งเป็นสถาบันภายใต้ สวรส. เมื่อปี 2542 ในชื่อ “สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล” (พรพ.) โดยดำเนินงานภายใต้หลักการสำคัญ คือ “องค์กรที่เป็นกลาง มีความน่าเชื่อถือ คล่องตัว มีการดำเนินการบนพื้นฐานวิชาการ สอดคล้องกับบริบทสาธารณสุขและวัฒนธรรมของประเทศ”

พรพ. มีบทบาทอย่างสูงในการยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการของสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเพื่อให้สถาบันแห่งนี้มีสถานะที่เป็นที่น่าเชื่อถือของสังคมและเป็นองค์กรที่มีความมั่นคงของการดำเนินงานในระยะยาว จึงได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 ขึ้น โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน 2552 ซึ่งในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวได้กำหนดวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสถาบันไว้ดังนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลรวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- (2) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
- (3) ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐาน ความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
- (4) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล



(5) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

(6) จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล



## แนวคิดการดำเนินงาน

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีแนวคิดสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล คือ

- ใช้การประเมินและรับรองในเชิงการสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ร่วมกับการพัฒนาเครื่องมือคุณภาพต่างๆ เพื่อให้บุคลากรของสถานพยาบาลมีความสามารถในการค้นหาโอกาสพัฒนาที่สอดคล้องกับความจำเป็นขององค์กร และอำนวยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมให้สถานพยาบาลมีการประเมินทบทวนและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมออย่างสอดคล้องกับระดับทรัพยากรและความพร้อมของสถานพยาบาลใช้การประเมินและยกย่องความสำเร็จในการพัฒนาเป็นลำดับขั้น เป็นตัวกระตุ้นที่สำคัญ
- ผสมผสานจุดเน้นของการพัฒนาให้เกิดความสมดุล ได้แก่ การเน้นความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย การปฏิบัติตามมาตรฐาน การสร้างเสริมสุขภาพ การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และการพัฒนาด้านจิตตปัญญา รวมทั้งการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเยียวยาผู้ป่วย



- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา การประเมิน และรับรอง การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนา และการสร้าง “สังคมแห่งการเรียนรู้” เพื่อพัฒนาสุขภาวะของประเทศ

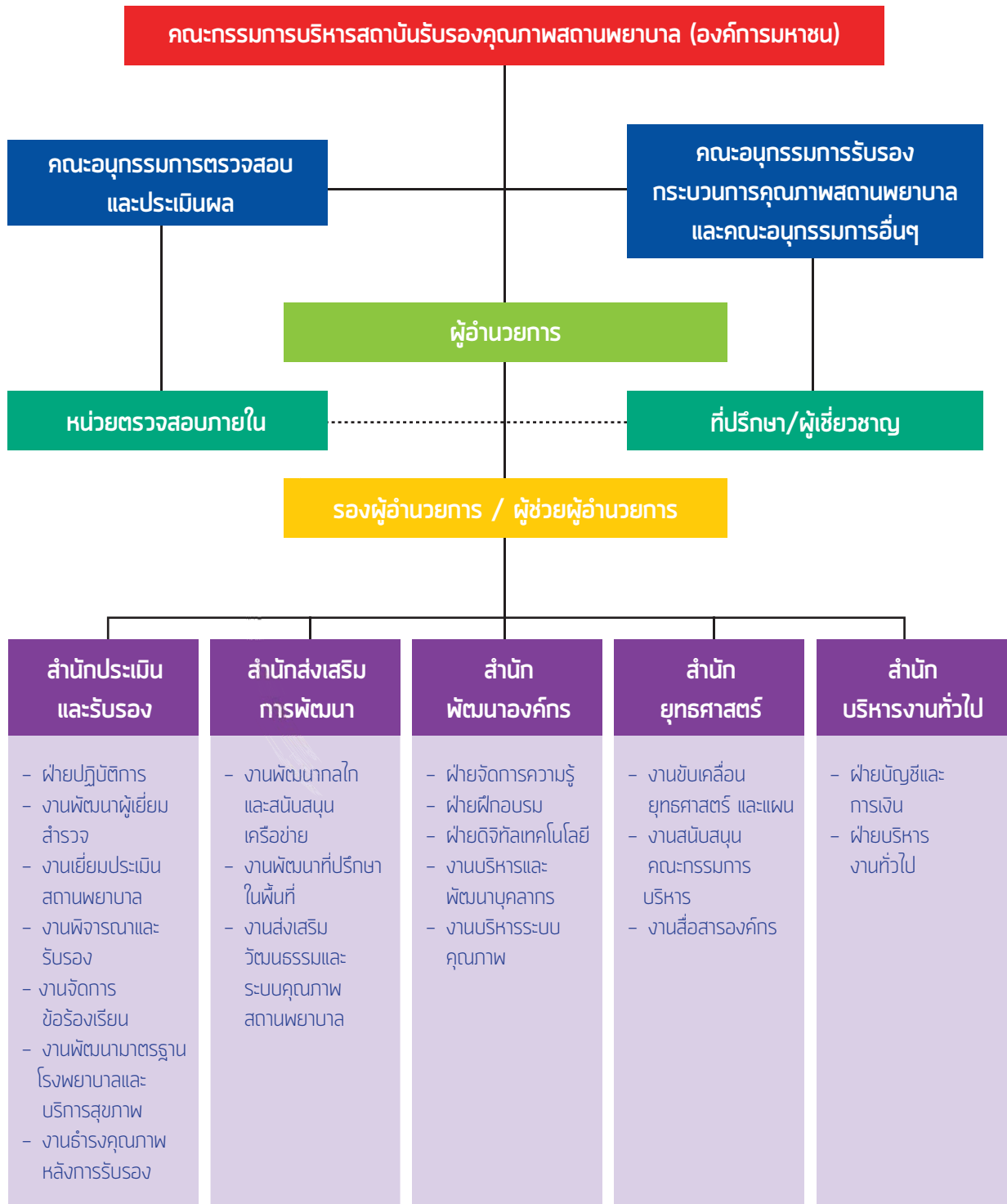
- เป็นกลไกที่ร่วมขับเคลื่อนสู่เป้าหมายหลักของประเทศ ได้แก่ สิทธิของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล





รายงานประจำปี 2559  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

# โครงสร้างและการแบ่งส่วนงาน





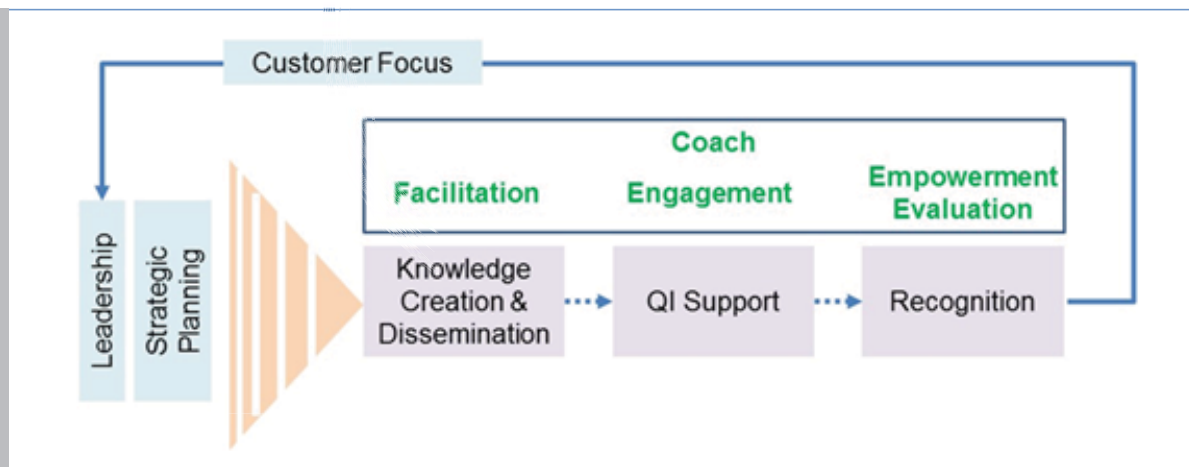
## วิสัยทัศน์ (Vision)

ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม โดย สรพ. มีบทบาทในการส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ (Change Catalyst)

## พันธกิจ (Mission)

ส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการสุขภาพ โดยใช้การประเมินตนเอง การเยี่ยมสำรวจจากภายนอกและการรับรองกระบวนการคุณภาพ เป็นกลไกกระตุ้นส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลอย่างสมดุล

## สมรรถนะหลักของ สรพ.



Key process ของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ในการขับเคลื่อนงาน ให้บรรลุพันธกิจ ประกอบด้วย

- (1) การสร้างและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล (Knowledge Creation & Dissemination)
- (2) การจัดให้มีกลไกส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล (Quality Improvement Support)
- (3) การประเมินและยกย่องกระบวนการคุณภาพของสถานพยาบาล (Recognition)

## Organizational Core Competency

ของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เพื่อการปฏิบัติใน key process ได้แก่:

### 1. ความสามารถในการเป็นโค้ช (Coach)

เป็นความสามารถพื้นฐานที่ต้องใช้ในทุกระบวนการทำงาน เพื่อเอื้ออำนวยให้องค์กรที่เป็นพันธมิตร และคู่ความร่วมมือ รวมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสถานพยาบาลต่างๆ สามารถใช้แนวคิดและเครื่องมือคุณภาพ เพื่อระบุโอกาสพัฒนาและดำเนินการพัฒนาได้ด้วยตัวเอง มีการเรียนรู้เกิดขึ้นควบคู่กับการพัฒนา

### 2. ความสามารถในการเอื้ออำนวยให้เกิดการสร้าง เผยแพร่ และใช้ความรู้ (Facilitation)

เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ กระตุ้นให้ตั้งคำถามสร้าง/ประมวลความรู้ เผยแพร่ความรู้และส่งเสริมการใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ



### 3. ความสามารถในการสร้างความผูกพัน (Engagement)

เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ทำให้เกิดความมุ่งมั่น ท่วมเท และใช้ศักยภาพของของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเต็มที่เพื่อผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน

### 4. ความสามารถในการประเมินแบบเสริมพลัง (Empowerment Evaluation)

เป็นความสามารถในการใช้แนวคิดการประเมินที่ก้าวหน้า ประเมินเพื่อให้ผู้รับการประเมินมีศักยภาพในการเห็นโอกาสพัฒนา สร้างนวัตกรรม และจริงจังกับการพัฒนา



## ค่านิยมองค์กร

Core Values		Expected Behaviors
P	Professionalism & Self-development (มีอาชีพ และเร่งรีบพัฒนาตน)	Work smartly in a professional manner. Continuously develop oneself capability.
D	Discipline, Integrity & Responsibility (มีวินัย ใฝ่คุณธรรม และรับผิดชอบ)	Work with discipline, integrity and full responsibility.
L	Leadership & Teamwork (มีภาวะผู้นำ ทำงานเป็นทีม)	Develop leadership in all members. Work as a team.
A	Altruism & Respect (อุทิศตนเพื่อผู้อื่น และให้เกียรติผู้อื่น)	Devote for others and benefit of the society. Respect everyone.



